

## POLÍTICA DE COOKIES

El objetivo de esta política es informarle de manera clara y detallada de qué es una cookie, cuál es su finalidad, qué tipo de cookies utilizamos y cómo configurarlas o en su caso deshabilitarlas.

Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies desde las opciones de configuración de su navegador.

**Si desactiva las cookies, podrá seguir accediendo a la web pero puede que la navegación por esta no sea óptima y alguno de los servicios ofrecidos no funcionen correctamente (visualización videos, mapas, compartir contenidos, etc.).**

**OHR Smart Evolution, S.L.** utilizamos las cookies y otras tecnologías similares tales como local shared objects (en adelante, "cookies") para prestarle un mejor servicio y proporcionarle una mejor experiencia de navegación.

### ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash cookies o píxeles (en adelante, "cookies") son pequeños archivos, principalmente de texto, que se descargan en el dispositivo (Pc, Smartphone, tablet, etc.) del usuario, cuando visita una página web y que guardan información sobre la navegación que realiza el usuario. Algunas cookies resultan esenciales para el buen funcionamiento de las páginas web, como es el caso de las cookies técnicas o de personalización de la interfaz de usuario, aunque otras, como las cookies de análisis o las de publicidad comportamental, requieren que le informemos y recabar el consentimiento sobre su uso. A continuación, y con el objetivo de que pueda prestar un consentimiento plenamente informado, le detallamos la información de en qué consiste y cuál es la finalidad de cada tipo de cookie.

### TIPOS DE COOKIES

#### SEGÚN LA FINALIDAD

- **Cookies técnicas y funcionales:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, etc. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies por lo que se consideran necesarias.
- **Cookies de preferencias o personalización:** permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, de modo que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda o la región en la que el usuario se encuentra. Si es el propio usuario quien elige esas características, por ejemplo, marcando la bandera del idioma, se considera un servicio expresamente solicitado siempre y cuando las cookies obedezcan exclusivamente a la finalidad seleccionada de personalización.
- **Cookies de análisis o medición:** son aquellas que permiten comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web y así realizar el análisis estadístico del uso que hacen los usuarios de la web de los servicios prestados. La información recogida se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web o aplicación con el fin de introducir mejoras en los productos y servicios ofrecidos por el responsable.
- **Cookies publicitarias:** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** recogen información sobre las preferencias y elecciones personales

del usuario (retargeting) para permitir la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado.

- **Cookies sociales:** son establecidas por las plataformas de redes sociales en los servicios para permitirle compartir contenido con sus amigos y redes. Las plataformas de medios sociales tienen la capacidad de rastrear su actividad en línea fuera de los Servicios. Esto puede afectar al contenido y los mensajes que ve en otros servicios que visita.
- **Cookies de afiliados:** permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).
- **Cookies de seguridad:** almacenan información cifrada para evitar que los datos guardados en ellas sean vulnerables a ataques maliciosos de terceros.

## SEGÚN LA PROPIEDAD

- **Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean servidas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoja mediante estas sea gestionada por un tercero, serán consideradas como de terceros.

## SEGÚN EL PLAZO DE CONSERVACIÓN

- **Cookies de sesión:** son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

## COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

Técnicas y funcionales			
Propiedad	Cookie	Finalidad	Plazo
Terceros (Google.com)	<b>_GRECAPTCHA</b>	Utilizada por el servicio Google Recaptcha en los formularios para evitar SPAM. Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	en 6 meses
Propia	<b>cmplz_banner-status</b>	Cookies utilizadas para: Almacenar si el banner de cookies ha sido rechazado Almacenar el identificador de la política de cookies aceptada Guardar preferencias de consentimiento de cookies	en un año
	<b>cmplz_consentedservices</b>		en un año
	<b>cmplz_functional</b>		en un año
	<b>cmplz_marketing</b>		en un año
	<b>cmplz_policy_id</b>		en un año
	<b>cmplz_preferences</b>		en un año
	<b>cmplz_statistics</b>		en un año

Analíticas			
Propiedad	Cookie	Finalidad	Plazo
Terceros (Google Analytics)	_ga	ID utiliza para identificar a los usuarios	en un año
	_ga_9JXP94TZR6	Cookie utilizada por Google Analytics para para mantener el estado de la sesión	en un año

En el caso de detectar alguna cookie que no estuviera descrita en los cuadros anteriores, por favor, póngalo en conocimiento del Responsable del Tratamiento para que pueda actuar.

### Cookies de terceros

Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero.

Los servicios de terceros son ajenos al control del editor. Los proveedores pueden modificar en todo momento sus condiciones de servicio, finalidad y utilización de las cookies, etc. Proveedores externos de este sitio web:

Editor	Política de privacidad
Google Analytics	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=es">https://policies.google.com/privacy?hl=es</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a> <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es</a>
Google	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=es">https://policies.google.com/privacy?hl=es</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a>

### Redes Sociales

Las redes sociales con las que interactuamos en nuestra web utilizan cookies en sus botones para compartir. No tenemos ninguna intervención, control o reporte de resultados, son responsabilidad de cada red social. Cuando el Usuario se registra en un Servicio con credenciales de una red social, autoriza a la red social a guardar una Cookie persistente que recuerda su identidad y le garantiza acceso a los Servicios hasta que expira. El Usuario puede borrar esta Cookie y revocar el acceso a los Servicios mediante redes sociales actualizando sus preferencias en la red social.

## PERMITIR, BLOQUEAR O ELIMINAR COOKIES

Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero.

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo a través del menú de configuración de su navegador de internet, pudiendo configurarlo para que bloquee las cookies o alerte al usuario cuando un servidor quiera guardarla. Los siguientes enlaces proporcionan información en relación con cómo configurar y/o deshabilitar las cookies para cada uno de los principales navegadores del mercado a fin de que el usuario pueda decidir si acepta o no el uso de cookies.

Chrome	<a href="http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es">http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10">https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10</a> <a href="https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer">https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer</a>
Microsoft Edge	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies">https://support.microsoft.com/es-es/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/es/products/firefox/protect-your-privacy/cookies">https://support.mozilla.org/es/products/firefox/protect-your-privacy/cookies</a> <a href="https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies">https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies</a>

<b>Safari Versión</b>	<a href="https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac</a> <a href="https://support.apple.com/es-es/HT201265">https://support.apple.com/es-es/HT201265</a>
<b>Opera</b>	<a href="https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData">https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData</a>

También puede revocar su consentimiento para el uso de cookies a través de herramientas de uso libre disponibles en internet. Algunos terceros facilitan este rechazo a través de los siguientes enlaces:

- **Ghostery:** [www.ghostery.com](http://www.ghostery.com)
- **Your online choices:** [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com)
- **Google Analytics:** <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**OHR Smart Evolution, S.L.** es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

**Finalidades del tratamiento:** según se especifica en el apartado de cookies que se utilizan en este sitio web.

**Legitimación del tratamiento:** el interés legítimo del Responsable para las cookies técnicas y funcionales (6.1f RGPD), y por el consentimiento del interesado para las cookies afectadas por la normativa (analíticas, publicitarias, de afiliación, etc.) (6.1a RGPD).

**Criterios de conservación de los datos:** según se especifica en el apartado de cookies utilizadas en la web.

**Comunicación de los datos:** no se comunicarán los datos a terceros, excepto en cookies propiedad de terceros o por obligación legal.

Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (ver los enlaces facilitados en el apartado "Cookies de terceros").

**Derechos que asisten al Interesado:**

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

**Datos de contacto para ejercer sus derechos:**

OHR Smart Evolution, S.L.. Paseo Santxiki, 2 - Of. L29 - 31192 Mutilva (Navarra). E-mail: [consultoria@ohr.es](mailto:consultoria@ohr.es)